

Produktbeschreibung

icom Connectivity Suite – VPN Enterprise

Zweck und Umfang dieses Dokuments

Dieses Dokument dient als Service- und Produktbeschreibung des Produkts „icom Connectivity Suite – VPN Enterprise“. Dem Vertrag (INSYS Nummer „CS-xxxxx“) ist diese Service- und Produktbeschreibung in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung zugeordnet und somit Vertragsbestandteil.

Weiterhin gelten sämtliche Allgemeinen Geschäftsbedingungen von INSYS icom GmbH (im Folgenden „INSYS“ genannt), die im [Impressum](#) verfügbar sind, in ihrer aktuellsten Version für „icom Connectivity Suite – VPN Enterprise“, insbesondere:

- [Allgemeine Bedingungen für die Nutzung von Online Services](#)
- Produktbeschreibung (dieses Dokument)

Bestimmungsgemäße Verwendung

Die icom Connectivity Suite – VPN Enterprise erweitert die Nutzung der icom Connectivity Suite - VPN, um es Kunden von INSYS zu ermöglichen, ihre eigenen Kunden mit der icom Connectivity Suite - VPN zu verwalten. INSYS-Kunden der icom Connectivity Suite - VPN Enterprise können neue Kunden und Benutzer der icom Connectivity Suite - VPN hinzufügen, löschen und verwalten sowie zugehörige Funktionen im Namen von INSYS von einem zentralen Zugangspunkt aus verwalten, einschließlich Kunden-Accounts und Lizenzen.

Abrechnung und Zahlung

Die monatlichen Abrechnungsdaten werden zum 15. jeden Monats gebildet: Sämtliche Lizenzen aller Accounts innerhalb des Resellers, die für mindestens einen Tag während des Abrechnungszeitraums aktiv (nicht deaktiviert) waren, werden abgerechnet.

Benachrichtigungen

Um Benachrichtigungen ^[1] per E-Mail erhalten zu können, ist von Seiten des VPN Enterprise-Kunden aus sicherzustellen, dass E-Mails von der Absenderadresse support@insys-icom.de und ics@connectivity.insys-icom.de nicht gefiltert werden. Darüber hinaus muss der VPN Enterprise-Kunde sicherstellen, dass die Daten des Ansprechpartners im VPN Management Portal, die bei der Einrichtung des Resellers angegeben wurden, immer aktuell gehalten werden. Der VPN Enterprise-Kunde ist verantwortlich für die Benachrichtigungen an die Endkunden.

icom Connectivity Suite – VPN Enterprise

INSYS icom bietet die icom Connectivity Suite - VPN Enterprise mit den folgenden Merkmalen und Funktionen an.

Account-Typ

Alle neuen Accounts der „icom Connectivity Service – VPN Enterprise“ ^[2] sind mit dem Account-Typ „Premium“ innerhalb des Produkts „icom Connectivity Suite – VPN“ einzurichten.

Lizenzmodell

Für das Produkt „icom Connectivity Suite – VPN Enterprise“ sind Lizenzen der folgenden Lizenztypen zu verwenden.

- Flexible ^[3]
- unbegrenzt

Die Lizenztypen haben folgende Eigenschaften:

Pos.	Eigenschaft	Flexible	unbegrenzt
1	Kündigung / Deaktivierung im Portal	Kündigung durch den Endkunden	Deaktivierung durch den Reseller-Administrator

Pos.	Eigenschaft	Flexible	unbegrenzt
2	Durchsetzung der Kündigung / Deaktivierung	Zum Ende des Monats in dem die Lizenz gekündigt wurde. Die Lizenz wird mit dem Inkrafttreten der Kündigung automatisch gekündigt.	Kann sofort deaktiviert (außer Kraft gesetzt) werden. ^[4] + Kann konfigurierbar an einem festgelegten Tag in der Zukunft deaktiviert werden.
3	Ablaufdatum konfigurierbar	Nein	Ja
4	Automatische Verlängerung	Ja, monatlich	Kann eingestellt werden durch den Reseller-Administrator: - keine - 1 Monat - 1 Jahr (Standard) - 2 Jahre - 3 Jahre
5	Verwendung	Für die Verwendung mit INSYS OS-Router-Geräten, INSYS icom OS-Router-Geräten und Geräten, die nicht von INSYS hergestellt werden, und/oder PC-ähnlichen Geräten.	
6	Datenkontingentierung	Übermäßiger Datenverkehr pro Monat ist mit zusätzlichen Gebühren verbunden ^[5]	

Artikelnummern

Verfügbare Artikel nach Artikelnummer

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Einheit
10019698	icom Connectivity Suite – VPN Enterprise Setup	Einmalig
10019702	icom Connectivity Suite – VPN Enterprise OEM (optional)	Einmalig
10020256	icom Connectivity Suite – VPN Enterprise	Pro Monat
10020261	icom Connectivity Suite – VPN Enterprise Excess	Pro Lizenz
10024047	icom Connectivity Suite – VPN Enterprise PARTNER	Pro Monat
10024045	icom Connectivity Suite – VPN Enterprise PARTNER Excess (1-50)	Pro Lizenz
10024046	icom Connectivity Suite – VPN Enterprise PARTNER Excess (51-99)	Pro Lizenz
10020789	icom Connectivity Suite – VPN Enterprise Admin Training	Einmalig

icom Connectivity Suite – VPN Enterprise Einrichtung

Einrichtung eines VPN Enterprise Resellers der icom Connectivity Suite – VPN zur Verwaltung von eigenen Endkunden:

- Eigene Bezeichnung (Benennung) des Dienstes
- Eingabe von Adresse, E-Mail, Link zur Unternehmens-Webseite des VPN Enterprise-Kunden
- Integration der kundenspezifischen Web-Interface-Domain für das Portal (z.B. „connectivity.xyz.de“ anstatt „connectivity.insys-icom.de“)
- Einbindung der Web-Interface-Domain in das INSYS Monitoring System
 - SSL-Zertifikats-Gültigkeit
 - HTTP-Verfügbarkeit der Domain
 - HTTPS-Verfügbarkeit der Domain

icom Connectivity Suite – VPN Enterprise OEM (optional)

Einrichtung (erweitert) eines VPN Enterprise Resellers der icom Connectivity Suite – VPN für OEM (White-Label-Branding):

- Integration der Unternehmens-Logos in die Anmeldeseite und die Kopfzeile
- Integration des Favicons für den Web-Browser
- Integration der kundenspezifischen Farbwerte (RGB) für Schaltflächen, Symbole, Tabellen
- Integration der kundenspezifischen Domain als Basis-Domain für den VPN-Service (z.B. „xyz-vpn.de“ anstatt „ics-

Produktbeschreibung

vpn.de“) für

Instanzen (z.B. „3681.xyz-vpn.de“)

Web-Proxies (z.B. „3681-router-master.xyz-vpn.de“)

Worker (z.B. „worker5.xyz-vpn.de“)

- Einbindung der Basis-Domain in das INSYS Monitoring System (Verfügbarkeit der Domain)

icom Connectivity Suite – VPN Enterprise

Monatlicher Grundtarif für die Verwendung des VPN Enterprise Resellers durch den VPN Enterprise-Kunden zur Verwaltung von Abrechnung eigener Endkunden. Folgende Dienst sind eingeschlossen:

- Verwaltung von Kunden-Accounts (z.B. Aktivierung, Sperrung, Passwort-Verwaltung)
- Betrachten und Bearbeiten von Kunden-Accounts (z.B. Geräte, Monitoring, Web-Proxies)
- Verwaltung von Lizenzen pro Endkunde (Hinzufügen, Sperren, Ändern)
- Herunterladen von Abrechnungsdaten und Lizenzlisten
- Verwaltung von E-Mail-Vorlagen und Links (z.B. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Impressum, Datenschutz)
- Bereits enthalten: 100 Lizenzen der icom Connectivity Suite – VPN

icom Connectivity Suite – VPN Enterprise Excess

Monatliche Gebühren zur Abrechnung zusätzlicher Lizenzen. Die Anzahl der Lizenzen im Abrechnungszeitraum, welche die Summe der in „icom Connectivity Suite – VPN Enterprise“ enthaltenen Lizenzen überschreitet, wird berechnet.

icom Connectivity Suite – VPN Enterprise PARTNER

Sonderartikel für zertifizierte Vertriebspartner von INSYS icom. Für mehr Informationen kontaktieren Sie jederzeit Ihren Ansprechpartner bei INSYS icom.

icom Connectivity Suite – VPN Enterprise PARTNER Excess (1-50)

Sonderartikel für zertifizierte Vertriebspartner von INSYS icom. Für mehr Informationen kontaktieren Sie jederzeit Ihren Ansprechpartner bei INSYS icom.

icom Connectivity Suite – VPN Enterprise PARTNER Excess (51-99)

Sonderartikel für zertifizierte Vertriebspartner von INSYS icom. Für mehr Informationen kontaktieren Sie jederzeit Ihren Ansprechpartner bei INSYS icom.

VPN Enterprise – Admin Training

Schulung (Unterweisung) zur „VPN Enterprise“-Funktionalität der icom Connectivity Suite – VPN Enterprise, wie folgt definiert:

- Schulungsinhalt: z.B. Kundenverwaltung, Lizenzen, E-Mail-Vorlagen, Links, Export von Abrechnungsdaten.
- Zielgruppe: Administratoren / Kunden-Support des VPN Enterprise-Kunden.
- Voraussetzungen: Kenntnis der icom Connectivity Suite – VPN aus Sicht des Endkunden.
- Preis: pro Schulung
- Teilnehmer: max. 4
- Dauer: 2 Stunden
- Datum: zu vereinbaren
- Ort: über Videokonferenz / Webinar

Technischer Support und Dokumentation

Technischer Support für VPN Enterprise-Kunden ist verfügbar per E-Mail an support@insys-icom.de. Weitere Informationen zum Technischen Support sind verfügbar auf unserer [Support-Seite](#). Die jeweils aktuell gültige technische Dokumentation zum Produkt „icom Connectivity Suite – VPN“ ist unter [Dokumentation und Downloads](#) zu finden. INSYS bietet keinen direkten Support an die Endkunden der VPN Enterprise-Kunden an.

Produktbeschreibung

Service Level Agreement

Es gibt kein zusätzliches Service Level Agreement-Angebot für Kunden der icom Connectivity Suite - VPN Enterprise, das über das Service Level Agreement, das für Kunden der icom Connectivity Suite - VPN definiert ist, hinausgeht. Weiter gibt es keine spezielle icom Connectivity Suite - Status-Seite für das VPN Management Portal, das von Kunden der icom Connectivity Suite - VPN Enterprise verwendet wird. Kunden der icom Connectivity Suite - VPN Enterprise sollten ihre Endkunden an den Service Level Agreement-Abschnitt der INSYS-Produktbeschreibung für icom Connectivity Suite - VPN bei Fragen zur Verfügbarkeit des Diensts verweisen.

Bestellung und Bereitstellung

icom Connectivity Suite - VPN Enterprise

Der VPN Enterprise-Kunde versorgt INSYS mit Folgendem vor der Einrichtung des Resellers: ^[6]

- Eine Domain für das Web-Interface des Portals, die vom Kunden registriert wird (ein Eintrag mit einem Verweise auf eine von INSYS angegebene IP-Adresse)
- Ein gültiges SSL-Zertifikat passend zur Domain
- Ein Name für den Reseller (z.B. „xyz Connectivity“)
- Zu hinterlegende Unternehmensdaten Firmenname, Adresse
- Zu verlinkende Webseite des VPN Enterprise-Kunden (z.B. Unternehmens-Webseite)
- E-Mail-Postfach, an das INSYS alle Informationen als zentralen Sammelpunkt senden kann (Technische Informationen, Betrieb, Wartung ...), z.B. connectivity(at)xyz.de
- Reseller-Administrator(en), in jedem Fall Name, Vorname, E-Mail-Adresse

Mit dem Kauf der icom Connectivity Suite – VPN Enterprise geht der VPN Enterprise-Kunde einen Vertrag mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten mit INSYS ein. Der Vertrag verlängert sich automatisch nach zwölf (12) Monaten. Siehe § [Kündigung Kündigungsfrist](#) für weitere Informationen.

icom Connectivity Suite - VPN Enterprise OEM (optional)

Der Enterprise OEM-Kunde versorgt INSYS mit Folgendem vor der Einrichtung des Resellers:

1. Eine Domain als Basis-Domain für den VPN Service, die vom Kunden registriert wird (DNS-Eintrag mit einem Verweise auf eine von INSYS angegebene IP-Adresse)
2. Ein gültiges Wildcard-SSL-Zertifikat passend zur Basis-Domain
3. Bilder / Logos für die GUI (Mindestanforderungen):
 - Favicon
 - Startseite: Logo rechts (*.jpg, 300x191)
 - Startseite: Logo unten (*.jpg, 186x82)
 - Kopfzeile: Logo links (*.jpg, 22x27)
 - Kopfzeile: Logo rechts(*.jpg, 79x34)
 - HTML-E-Mails: Kopfzeilen-Logo (*.jpg, 800x88)
4. Farbwertdefinition (Format: RGB) für GUI:
 - Kopfzeilentext (Standard „icom blau“)
 - Schaltfläche/Registerkarte Standard (Standard hellgrau mit Verlauf)
 - Schaltfläche/Registerkarte hervorgehoben/Mouse-over (Standard hellgrau mit Verlauf)
 - Schaltfläche/Registerkarte gedrückt (Standard „icom blau“ mit Verlauf)
 - Schaltfläche/Registerkarte Text Standard (Standard-Textfarbe)
 - Schaltfläche/Registerkarte Text hervorgehoben/Mouse-over (Standard „icom blau“)
 - Schaltfläche/Registerkarte gedrückt (Standard weiß)
 - Zustands-Symbol Farbe neutral/deaktiviert/unbekannt (Standard dunkelgrau)
 - Zustands-Symbol Farbe positiv/online (Standard „icom blau“)
 - Zustands-Symbol Farbe Warnung/offline (Standard orange)
 - Zustands-Symbol Farbe Fehler/keine Lizenz (Standard rot)
 - Aktions-Symbol Standard (Standard grau)
 - Aktions-Symbol hervorgehoben/Mouse-over (Standard „icom blau“)

Produktbeschreibung

Kündigung Kündigungsfrist

Dieser Vertrag kann gekündigt werden ^[7] mit einer Frist von 3 (drei) Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Zugang einer formlosen schriftlichen Kündigung maßgeblich. Die Kündigung eines Vertrags durch den VPN Enterprise-Kunden erfolgt unter Angabe des Kündigungszeitpunktes, der Kundendaten sowie der Vertragsnummer (CS-) per E-Mail an info@insys-icom.de.

Endnotes

[1] Dies betrifft zum Beispiel automatisch vom VPN-Management Portal erzeugte Meldungen (mit E-Mail-Vorlagen verwaltet) bei Lizenzbestellungen oder Bereitstellung von Lizenzen, Monitoring-Benachrichtigungen und/oder Ankündigungen über Wartungsarbeiten am System.

[2] Neu registrierte Accounts werden vom System automatisch mit dem Account-Typ „Premium“ erzeugt.

[3] Neu registrierte Lizenzen werden vom System automatisch mit Lizenzen des Typs „Flexible“ erzeugt. Lizenzen des Typs „Flexible“ können vom Reseller-Administrator in Lizenzen des Typs „unbegrenzt“ umgewandelt werden.

[4] Eine deaktivierte Lizenz kann nicht mehr verwendet werden.

[5] INSYS behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren für übermäßigen Datenverkehr zu erheben oder Verbindungen zu sperren, die gegen die Bedingungen dieses Dienstes verstoßen.

[6] Anfängliche Passwörter für Reseller-Administratoren werden von INSYS zugewiesen und auf sicheren Wegen übermittelt.

[7] Zum Kündigungszeitpunkt werden von INSYS alle noch im Reseller befindlichen Accounts stillgelegt. Der VPN Enterprise-Kunde ist verantwortlich für alle notwendigen Sicherungen der Daten vor dem Kündigungszeitpunkt.